

# REFERENZSTORY



## STADT ETTLINGEN



# SCHNELLER, SICHERER, DIGITAL: ELO E-AKTE

## WER IST N-KOMM?

- Hauptsitz in Karlsruhe
- Gründung im Jahr 2000
- Firmengruppe bestehend aus drei Firmen mit über 70 MitarbeiterInnen
- Schwerpunkt: Digitalisierung & Automatisierung mit ELO ECM, Collaboration Lösungen und Cybersecurity

## Stadt Ettlingen

Branche: Kommunale Verwaltung  
Welches Produkt wird eingesetzt? ELO E-Akte



**Die Stadt Ettlingen hat gemeinsam mit n-komm die ELO E-Akte implementiert, um eine effiziente, digitale Verwaltungsarbeit zu ermöglichen und die Datensicherheit signifikant zu erhöhen.**

### Projektbeschreibung:

Im Bestreben, die digitale Transformation voranzutreiben, entschied sich die Stadt Ettlingen, die ELO E-Akte als zentrale Lösung für das elektronische Dokumentenmanagement einzuführen. Ziel war es, die etablierten papierbasierten Workflows zu ersetzen, um Effizienz, Transparenz und Rechtssicherheit zu steigern. Das Projekt beinhaltete die vollständige Integration der ELO E-Akte-Software in die vorhandenen IT-Strukturen der Stadt sowie die Durchführung umfassender Schulungen für alle betroffenen Mitarbeiter. Während der Implementierungsphase arbeitete das Team von n-komm eng mit der Stadtverwaltung zusammen, um sicherzustellen, dass die spezifischen Anforderungen und Besonderheiten der städtischen Abläufe berücksichtigt wurden.

### Das Projekt auf einen Blick – Das Unternehmen:

Ettlingen ist eine historisch bedeutende Stadt in Baden-Württemberg mit ungefähr 40.000 Einwohnern. Die Stadtverwaltung ist dafür verantwortlich, eine Vielzahl öffentlicher Dienstleistungen effizient und bürgerorientiert zu erbringen. Dazu gehören unter anderem die Stadtplanung, das Sozialwesen, der Umweltschutz und viele weitere öffentliche Aufgaben. Die Stadt legt großen Wert darauf, durch fortschrittliche Technologien die Lebensqualität der Bürger zu verbessern und modernen Verwaltungsansprüchen gerecht zu werden.

„Mit der Einführung der ELO E-Akte haben wir einen großen Schritt in Richtung digitale Verwaltung gemacht. Die Zusammenarbeit mit n-komm war dabei stets professionell und lösungsorientiert. Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden und freuen uns über die deutlich effizienteren Arbeitsprozesse und die erhöhte Datensicherheit. Unsere Mitarbeiter finden die benötigten Dokumente schneller und können ihre Aufgaben effizienter erledigen, was letztlich auch unseren Bürgern zugutekommt.“

**Isabell Erlenwein, Stadtverwaltung Stadt Ettlingen**



#### **Das Projekt auf einen Blick – Die Herausforderung:**

Die Verwaltung der Stadt Ettlingen sah sich mit Herausforderungen konfrontiert, die in zahlreichen öffentlichen Einrichtungen weit verbreitet sind. Die papierbasierte Dokumentenverwaltung führte zu langwierigen Suchprozessen, hohen Archivierungskosten und einem hohen Risiko für Datenverlust oder Fehler. Die wachsende Komplexität der gesetzlichen Anforderungen machte die bestehende Arbeitsweise zudem anfälliger für Probleme im Bereich der Compliance. Es fehlte an Transparenz und Nachvollziehbarkeit in den Ablagesystemen, was die Effizienz der Verwaltungsprozesse erheblich beeinträchtigte. Daraus resultierte ein unmittelbarer Bedarf an einer digitalen Lösung, die diese Defizite ausgleicht und die Verwaltung zukunftssicher gestaltet.

#### **Das Projekt auf einen Blick – Die Lösung:**

Die Einführung der ELO E-Akte durch die n-komm GmbH stellte die ideale Lösung für die Stadt Ettlingen dar. Die ELO E-Akte bietet eine umfassende Softwarelösung für die digitale Erfassung, Verwaltung, Archivierung und Nachverfolgung sämtlicher Dokumente. Durch die Implementierung dieser Lösung wurden die bisherigen papierbasierten Prozesse vollständig digitalisiert. Dies schuf nicht nur eine sicherere und transparentere Dokumentenverwaltung, sondern erhöhte auch die Effizienz aller Verwaltungsabläufe. Die Software wurde individuell an die bestehenden IT-Strukturen der Stadt angepasst, um eine nahtlose Integration zu gewährleisten. Schulungen und Workshops für die Mitarbeiter stellten sicher, dass alle mit dem neuen System vertraut sind und es optimal nutzen können, was die Akzeptanz und den Erfolg der Implementierung erheblich steigerte.

#### **Das Projekt auf einen Blick – Der Nutzen:**

Durch die Implementierung der ELO E-Akte konnte die Stadt Ettlingen ihre Verwaltungsabläufe nachhaltig verbessern. Die digitale Transformation führte zu einer erheblichen Zeitersparnis bei der Dokumentenrecherche und -bearbeitung. Der schnelle Zugriff auf digitalisierte Dokumente erleichtert die Zusammenarbeit und beschleunigt Entscheidungsprozesse. Neben der Effizienzsteigerung profitierte die Stadt auch von einer höheren Datensicherheit: Zugriffskontrollen, Versionsnachverfolgung und Audit-Trails gewährleisteten, dass alle gesetzlichen und regulatorischen Compliance-Anforderungen erfüllt werden. Zudem wurden die physischen Speicheranforderungen drastisch reduziert, was zu Kosteneinsparungen führte. Die Nutzung der ELO E-Akte ermöglichte es der Stadtverwaltung, flexibler und reaktionsschneller auf die Bedürfnisse der Bürger einzugehen, was die Zufriedenheit der Bürger weiter erhöhte.

## SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN? WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME.

Stefan Resch, Betriebsleiter  
Tel.: +49 162 26 56 012, stefan.resch@n-komm.de

Als IT-Unternehmen unterstützen wir seit über 20 Jahren öffentliche Verwaltungen und mittelständische Unternehmen mit bis zu 2.000 Arbeitsplätzen. Hier liegt unsere Leidenschaft und Kompetenz. Wir sorgen dafür, dass Sie sich um nichts kümmern müssen. Unsere Lösungen und Leistungen sind nie "von der Stange", sondern orientieren sich immer an den Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden. Denn Kundenzufriedenheit zählt für uns. Wenn wir überzeugt sind, dass eine Lösung nicht zu Ihnen passt, dann sagen wir es Ihnen. So erzielen Sie immer das bestmögliche Ergebnis!

Unsere Fokusbereiche sind:

- Digitalisierung mit ECM
- E-Akte für öffentliche Verwaltungen
- Collaboration
- Cybersecurity



n-komm GmbH  
Unterweingartenfeld 6  
76135 Karlsruhe  
Tel. +49 721 354 60 0  
Fax +49 721 354 60 60  
info@n-komm.de  
www.n-komm.de