

# REFERENZSTORY



SEVEN2ONE  
INFORMATIONSSYSTEME  
GMBH



# DIGITALE RECHNUNGS- UND VERTRAGSVERWALTUNG MIT ELO

## WER IST N-KOMM?

- Hauptsitz in Karlsruhe
- Gründung im Jahr 2000
- Firmengruppe bestehend aus drei Firmen mit über 70 MitarbeiterInnen
- Schwerpunkt: Digitalisierung & Automatisierung mit ELO ECM, Collaboration Lösungen und Cybersecurity

## Seven2one Informationssysteme GmbH



Branche: IT  
Anzahl Arbeitsplätze 75  
Anzahl Lizenzen? 30  
Anzahl Mitarbeiter 50  
Welches Produkt wird eingesetzt? ELO Invoice, ELO Contracts, Professional  
Version? ELO 23

**Effiziente Rechnungs- und Vertragsverwaltung mit ELO Invoice, ermöglicht durch flexible Anpassungen direkt durch den Kunden, trotz Herausforderungen der Coronazeit.**

### Projektbeschreibung:

Für ein Unternehmen, das sich auf die Optimierung seiner Geschäftsprozesse und die Effizienzsteigerung seiner kaufmännischen Abläufe konzentriert, wurde ein maßgeschneidertes Projekt umgesetzt. Im Fokus standen die Einführung von ELO Invoice zur effektiven Verwaltung von Rechnungen sowie die Implementierung eines Vertragsmanagementsystems.

Das Projekt umfasste die individuelle Anpassung und Ablage kaufmännischer Dokumente entsprechend den spezifischen Anforderungen des Unternehmens. Die Entwicklung erfolgte inhouse, um eine praxismgerechte Lösung zu gewährleisten, die exakt den Bedürfnissen des Kunden entspricht.

Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die Updatefähigkeit der Lösung gelegt, um auch zukünftige Anpassungen und Erweiterungen problemlos integrieren zu können. Die Standardlösung wurde entsprechend den Anforderungen des Kunden angepasst, um eine nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur zu ermöglichen und die gewünschten Funktionalitäten bereitzustellen.

Das Ergebnis ist eine effiziente und benutzerfreundliche Lösung, die es dem Unternehmen ermöglicht, seine Rechnungs- und Vertragsverwaltung zu optimieren, Zeit und Ressourcen zu sparen sowie die Compliance mit geltenden Vorschriften sicherzustellen.

### Das Projekt auf einen Blick – Das Unternehmen:

Seven2one ist einer der führenden Softwarehersteller für die Energiewirtschaft im deutschsprachigen Raum mit Sitz in Deutschland. Mit maßgeschneiderten Softwarelösungen für die Energiemärkte der Zukunft unterstützt Seven2one Energieversorgungsunternehmen, Energiedienstleister und energieintensive Industrieunternehmen bei der digitalen Transformation und Realisierung ihrer Smart-Energy-Geschäftsmodelle.

### Das Projekt auf einen Blick – Die Herausforderung:

Dieses Projekt wurde während der herausfordernden Zeit der Corona-Pandemie erfolgreich umgesetzt, was zusätzliche Anforderungen an die Flexibilität des Teams stellte. Trotz der physischen Distanz und der damit verbundenen Einschränkungen gelang es dem Projektteam, effektiv zusammenzuarbeiten und die erforderlichen Schritte zur Umsetzung der Lösung zu planen und umzusetzen.

„Unsere Entscheidung für n-komm war genau richtig. Von der Beratung bis hin zur erfolgreichen Einführung von ELO konnten wir uns stets auf n-komm verlassen. Unser Ansprechpartner stand uns jederzeit kompetent und geduldig zur Verfügung. Sein Erfahrungsschatz ermöglichte eine praxisgerechte ELO-Lösung, die genau unseren Bedürfnissen entspricht – auch heute noch, drei Jahre nach der Einführung.“

**Brigita Rossel, kaufmännische Leiterin,  
SevenZone**



Virtuelle Meetings, Remote-Arbeit und digitale Kommunikationstools wurden genutzt, um den Informationsaustausch aufrechtzuerhalten und den Fortschritt des Projekts zu überwachen.

Eine weitere Herausforderung bestand darin, dass der Kunde die Möglichkeit haben wollte, Anpassungen direkt vorzunehmen, um schnell und auch unabhängig auf sich ändernde Anforderungen reagieren zu können. Hier wurde eine benutzerfreundliche Oberfläche entwickelt, die es dem Kunden ermöglicht, Änderungen selbstständig vorzunehmen, ohne auf externe Unterstützung angewiesen zu sein. Durch Schulungen und Unterstützung bei der Einarbeitung wurde sichergestellt, dass der Kunde das System effektiv nutzen und bei Bedarf Anpassungen vornehmen konnte. Es zeigte sich aus, dass der Kunde von Anfang an einen eigenen IT-Administrator im Projektteam installierte.

#### **Das Projekt auf einen Blick – Die Lösung:**

Trotz der Herausforderungen, die sich durch die Umsetzung während der Corona-Pandemie ergaben, sowie dem Bedarf des Kunden, direkte Anpassungen vornehmen zu können, gelang es unserem Team, eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln, die diese Anforderungen erfüllt.

Um die Anpassungsfähigkeit des Systems zu gewährleisten und sicherzustellen, dass der Kunde Änderungen direkt vornehmen kann, haben wir eine benutzerfreundliche Oberfläche entwickelt. Durch Schulungen und Unterstützung bei der Einarbeitung wurde sichergestellt, dass der Kunde das System effektiv nutzen und bei Bedarf Änderungen vornehmen kann.

Das Ergebnis ist eine Lösung, die nicht nur den spezifischen Anforderungen des Kunden entspricht, sondern auch flexibel genug ist, um sich an veränderte Umstände anzupassen.

#### **Das Projekt auf einen Blick – Der Nutzen:**

Die entwickelte Lösung bietet unserem Kunden einen erheblichen Nutzen in mehreren Bereichen.

Durch die Einführung von ELO Invoice und dem Vertragsmanagementsystem werden die Abläufe in der Rechnungs- und Vertragsverwaltung optimiert. Dies führt zu einer Reduzierung von manuellen Aufgaben, einer schnelleren Bearbeitungszeit und letztendlich zu Kosteneinsparungen für das Unternehmen.

Die Möglichkeit für den Kunden, direkte Anpassungen vorzunehmen, bedeutet eine erhebliche Steigerung der Flexibilität und Reaktionsfähigkeit. Anpassungen können schnell und weitestgehend selbstständig durchgeführt werden, ohne auf externe Unterstützung warten zu müssen. Dadurch kann das Unternehmen agiler auf sich ändernde Anforderungen reagieren und seine Geschäftsprozesse kontinuierlich verbessern.

Darüber hinaus trägt die benutzerfreundliche Oberfläche dazu bei, die Einarbeitungszeit für die Mitarbeiter zu verkürzen und die Akzeptanz des Systems zu steigern. Dies führt zu einer erhöhten Effizienz und Produktivität im gesamten Unternehmen.

ELO war ein wichtiger Schritt der Digitalisierung beim Kunden, der sich auch Pandemie-unabhängig in Zeiten von Homeoffice auszahlt, welches „in der alten Papierwelt“ so nicht möglich wäre.

## SIE MÖCHTEN GERNE MEHR ERFAHREN? WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME.

Stefan Resch, Betriebsleiter  
Tel.: +49 162 26 56 012, stefan.resch@n-komm.de

Als IT-Unternehmen unterstützen wir seit über 20 Jahren öffentliche Verwaltungen und mittelständische Unternehmen mit bis zu 2.000 Arbeitsplätzen. Hier liegt unsere Leidenschaft und Kompetenz. Wir sorgen dafür, dass Sie sich um nichts kümmern müssen. Unsere Lösungen und Leistungen sind nie "von der Stange", sondern orientieren sich immer an den Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden. Denn Kundenzufriedenheit zählt für uns. Wenn wir überzeugt sind, dass eine Lösung nicht zu Ihnen passt, dann sagen wir es Ihnen. So erzielen Sie immer das bestmögliche Ergebnis!

Unsere Fokusbereiche sind:

- Digitalisierung mit ECM
- E-Akte für öffentliche Verwaltungen
- Collaboration
- Cybersecurity



n-komm GmbH  
Unterweingartenfeld 6  
76135 Karlsruhe  
Tel. +49 721 354 60 0  
Fax +49 721 354 60 60  
info@n-komm.de  
www.n-komm.de